

## ACCORDO DI GARANZIA COMMERCIALE DEL PRODUTTORE

### ESTENSIONE DELLA GARANZIA

(edizione gennaio 2026)

Il produttore del vostro veicolo, **PEUGEOT MOTOCYCLES GROUPE**, con sede legale in rue du 17 novembre - 25360 Mandeure (Francia), di seguito denominato **PEUGEOT MOTOCYCLES GROUPE**, concede al cliente, a titolo gratuito, una garanzia **commerciale** volontaria del produttore che copre i componenti espressamente elencati nell'articolo 1.2 contro qualsiasi difetto di materiale o di fabbricazione.

Il costruttore offre una garanzia costruttore di due anni applicabile ai propri prodotti. Inoltre, per i prodotti specifici elencati agli articoli 1.1 e 1.2, PEUGEOT MOTOCYCLES GROUPE concede la presente garanzia commerciale aggiuntiva per una durata massima complessiva di quarantotto (48) mesi dalla data di prima immatricolazione, alle condizioni qui di seguito indicate (la «Garanzia commerciale estesa »).

Le informazioni relative alla garanzia commerciale (comprese l'identità e i recapiti del produttore, la durata, l'ambito di applicazione, le condizioni e la procedura per presentare un reclamo) saranno fornite al consumatore nel presente documento a partire dalla data di prima immatricolazione del veicolo.

I termini della garanzia del produttore sono disponibili anche sul sito web: <https://www.peugeot-motocycles.fr/documentation>

PEUGEOT MOTOCYCLES GROUPE è raggiungibile al seguente numero: 0800 007 216 o tramite il modulo di contatto disponibile sul sito web DI PEUGEOT MOTOCYCLES GROUPE.

La presente garanzia commerciale è un vantaggio aggiuntivo e volontario. Essa viene fornita in aggiunta ai diritti legali del consumatore **di cui al paragrafo 6** e non li pregiudica, limita o sostituisce. Tali diritti legali si applicano indipendentemente dal fatto che la manutenzione e le riparazioni siano effettuate all'interno o all'esterno della rete autorizzata.

In caso di discrepanza tra le diverse versioni linguistiche della presente garanzia, la versione inglese farà da riferimento. Ciò non pregiudica i diritti obbligatori dei consumatori ai sensi della legge applicabile.

#### **1. Cosa copre la presente Garanzia commerciale del costruttore?**

**1.1 Ambito di applicazione dei prodotti:** La presente estensione di garanzia si applica ai veicoli PEUGEOT MOTOCYCLES GROUPE alle seguenti condizioni cumulative:

- Solo i marchi Peugeot Motocycles, Django by Peugeot Motocycles e Kisbee by Peugeot Motocycles,
- Scooter da 125 cc e oltre,
- Conformità all'omologazione Euro 5 o Euro 5+,
- Esclusi i veicoli elettrici,
- Acquistati e immatricolati per la prima volta presso un concessionario autorizzato PEUGEOT MOTOCYCLES GROUPE a partire dal **1° gennaio 2026**

I componenti coperti sono elencati in modo esaustivo. La presente estensione di Garanzia si applica solo ai componenti espressamente ed esaustivamente elencati di seguito; nessun altro componente è coperto, salvo diversamente specificato.

### **1.2 La presente estensione di garanzia copre:**

- I seguenti componenti meccanici, elettrici ed elettronici del veicolo:
  - Telaio, forcellone, supporto motore,
  - Parti mobili interne del motore (bielle, cilindro o camicia, pignone di distribuzione e pompa dell'olio, testate e guarnizioni delle testate, cambio) nonché tutti i danni meccanici al blocco motore derivanti direttamente dal danno,
  - Sistema di alimentazione del carburante: pompa del carburante, iniettore,
  - Statore, regolatore,
  - Sistema frenante,
  - Serbatoio carburante,
  - Circuito di raffreddamento: pompa dell'acqua, radiatore, ventola,
  - ECU/unità di controllo,
  - Quadro strumenti,
  - Comandi sul manubrio, interruttori, contattori;
  - Cerchi (esclusi cuscinetti e raggi)

Escluse le parti soggette a usura e gli articoli elencati nell'articolo 1.3.

Sono inclusi i seguenti servizi e spese:

- La riparazione o la sostituzione di parti riconosciute difettose da PEUGEOT MOTOCYCLES GROUPE o dal suo rappresentante.
- Costi di manodopera direttamente correlati alle riparazioni coperte.

Le parti difettose sostituite in garanzia saranno conservate e diventeranno proprietà di PEUGEOT MOTOCYCLES GROUPE.

### **1.3 L'estensione di Garanzia non copre:**

- Operazioni di manutenzione ordinaria (cambi d'olio, regolazioni, lubrificazione/ingrassaggio, pulizia, tensionamento, revisioni/manutenzioni programmate);
- Il gruppo frizione: guarnizioni della frizione, pesi, molle (pulegge motrici e condotti);
- Il sistema di scarico;
- Le candele;
- Filtri (aria, carburante, olio);
- Cinghie, tubi/condotti, cavi;
- Dischi freno, tamburi, pastiglie e guarnizioni dei freni, leve dei freni;
- Cuscinetti ruota, raggi, pneumatici;
- Ammortizzatori, paraoli forcella, cuscinetti braccio sospensione;
- Cavalletto centrale o laterale;
- Poggiapiedi;
- Il quadro strumenti o gruppi ottici laddove la presenza di condensa non comprometta la leggibilità delle informazioni o l'efficacia dell'illuminazione;
- Batteria, fusibili, lampadine, gruppi ottici, cappucci di protezione;

- Il sistema di bloccaggio dello sterzo e le serrature;
- Carrozzeria, sedili/rivestimenti e parti accessorie, coperture, imbottiture;
- Cavi, tubi flessibili, tubi, tubi/linee, condotti, cinghie, sonde, sensori, cablaggi, guaine, silent block/boccole, termostati, guarnizioni, piccoli materiali di consumo e ricambi;
- Qualsiasi altra parte soggetta a usura e materiale di consumo;
- Carburante;
- Tutti i tipi di lubrificanti quali olio motore e olio per mozzi, grassi, liquido di raffreddamento, liquido freni e qualsiasi altro lubrificante raccomandato da PEUGEOT MOTOCYCLES GROUPE;
- Accessori Peugeot MOTOCYCLES GROUPE: anche se montati di serie.

L'estensione di garanzia non copre i danni derivanti da:

- Incidenti stradali, furti, atti vandalici, incendi, gelo, fulmini, rimozione o sequestro/confisca del veicolo;
- Normale usura di una parte, mancanza o manutenzione impropria (in conformità con le raccomandazioni del produttore) o qualsiasi causa esterna ai componenti in garanzia;
- Negligenza dell'utente durante il periodo di garanzia e uso improprio, compreso l'uso abusivo, l'uso sportivo o agonistico, i test o le prove su pista, la modifica del veicolo mediante l'alterazione di parti per aumentarne la potenza o l'installazione di parti non adatte al veicolo, o il sovraccarico;
- Mancata manutenzione o pulizia del veicolo;
- Stoccaggio prolungato o improprio;
- Assenza o insufficienza di lubrificante o liquido di raffreddamento;
- Uso di carburante, lubrificante o additivo non corretti;
- Rottura di parti riconosciute come difettose o soggette a una campagna di richiamo o sostituzione da parte del produttore;
- Danni per i quali il beneficiario non ha ottenuto un ordine di riparazione e l'approvazione/autorizzazione della garanzia a coprire il sinistro;
- Qualsiasi operazione di manutenzione, regolazione e messa a punto;
- Danni che rientrano nell'ambito della responsabilità civile professionale del venditore o del riparatore a seguito del loro intervento sul veicolo;
- Perdite indirette o consequenziali, in particolare costi di immobilizzazione/fermo macchina, costi di deposito/custodia, costi di trasporto, perdita di utilizzo o perdite operative e noleggio di un veicolo sostitutivo;
- Danni causati intenzionalmente dal beneficiario della garanzia;
- Aggravamento del danno dovuto al proseguimento dell'uso;
- Qualsiasi lesione fisica o danno materiale derivante da un guasto/malfunzionamento, sia prima che dopo la riparazione;
- Qualsiasi evento noto al beneficiario della garanzia prima dell'entrata in vigore della stessa;
- Rumori, vibrazioni, condensa interna nella fanaleria o qualsiasi fenomeno che non abbia alcun impatto sulla sicurezza, l'affidabilità o il comportamento su strada;
- Deterioramento come scolorimento, alterazione o deformazione di parti dovute al normale invecchiamento;
- Qualsiasi guasto la cui origine sia antecedente alla data di entrata in vigore della garanzia.
- Danni causati a parti che, sebbene coperte dall'estensione della garanzia commerciale PEUGEOT MOTOCYCLES GROUPE, derivano da difetti di parti non coperte dall'estensione della garanzia commerciale PEUGEOT MOTOCYCLES GROUPE.

## 2. Quanto dura l'estensione di Garanzia?

La presente garanzia del produttore è estesa come segue:

**2.1 Durata dell'estensione della garanzia:** l'estensione della garanzia copre un periodo totale massimo di quarantotto (48) mesi dalla data di prima immatricolazione del veicolo. La riparazione o la sostituzione di parti in garanzia da parte del produttore non ne prolunga la durata. La garanzia che copre le parti di ricambio montate sul veicolo scade alla stessa data della garanzia del veicolo.

**2.2 Limitazioni:** l'estensione è esclusa nelle seguenti circostanze:

- **Limitazione:** il veicolo ha più di quattro (4) anni o 60.000 km sul contachilometri.
- **Uso professionale:** nessuna estensione di garanzia si applica a un veicolo acquistato da un acquirente professionale o per uso professionale. Ai fini della presente clausola, per "professionista" si intende qualsiasi persona fisica o giuridica, pubblica o privata, che agisce per scopi che rientrano nell'ambito della sua attività commerciale, industriale, artigianale, liberale o agricola, anche quando agisce in nome o per conto di un altro professionista. La presente garanzia è applicabile solo ai consumatori.

**2.3 Trasferibilità:** in caso di vendita del veicolo, l'estensione della garanzia rimane valida per i successivi proprietari, purché le condizioni di durata e limitazione siano ancora valide. A tal fine, entro 30 giorni, il nuovo proprietario deve fornire i propri dati personali e i documenti di proprietà al concessionario autorizzato della rete PEUGEOT MOTOCYCLES GROUPE.

La mancata comunicazione entro tale termine può comportare la sospensione temporanea dell'estensione di garanzia fino alla regolarizzazione della situazione.

## 3. Come far valere l'estensione di garanzia?

**L'estensione di garanzia si applica alle seguenti condizioni:**

- L'estensione di garanzia deve essere **attivata dal Cliente** sulla pagina dedicata del sito web DEL GRUPPO PEUGEOT MOTOCYCLES **entro due mesi dalla vendita**. La mancata attivazione dell'estensione di garanzia non pregiudica i diritti legali del Cliente.
- L'idoneità a questa garanzia commerciale estesa è soggetta alla condizione che tutti gli interventi di manutenzione e/o riparazione relativi ai componenti coperti siano conformi ai requisiti DEL GRUPPO PEUGEOT MOTOCYCLES. Gli interventi di manutenzione devono essere registrati nel registro di manutenzione digitale DEL GRUPPO PEUGEOT MOTOCYCLES. IL GRUPPO PEUGEOT MOTOCYCLES raccomanda di far revisionare il veicolo da un concessionario autorizzato DEL GRUPPO PEUGEOT MOTOCYCLES, che è addestrato e attrezzato per lavorare con la tecnologia del veicolo. Il vostro concessionario compilerà anche la parte digitale del vostro prodotto. I clienti rimangono liberi di far eseguire la manutenzione o le riparazioni al di fuori della rete autorizzata in qualsiasi momento. In tali casi, i diritti legali rimangono pienamente applicabili (paragrafo 6).
- Nel caso in cui siano state effettuate riparazioni su componenti non coperti dalla garanzia al di fuori della rete e il Piano di manutenzione digitale non sia stato aggiornato, il cliente può comunque rivolgersi alla rete per richiedere la garanzia, previa ispezione effettuata dal

riparatore autorizzato a spese del cliente, sulla base dei registri di manutenzione forniti e di un'ispezione tecnica generale del veicolo.

- Fornitura della prova di acquisto originale datata.
- Il servizio di garanzia è stato eseguito e il veicolo è stato sottoposto a regolare manutenzione in conformità con le istruzioni del manuale di manutenzione PEUGEOT MOTOCYCLES GROUPE, e l'utente è in grado di fornirne prova (scheda di monitoraggio della manutenzione, fatture, ecc.) e qualsiasi altra manutenzione periodica raccomandata dal produttore nel manuale di manutenzione.

Una tolleranza di:

- o Più o meno 100 (cento) chilometri per la prima manutenzione;
- o Più o meno 500 (cinquecento) chilometri per gli interventi successivi;
- o 1 (uno) mese per la manutenzione annuale;

è consentita rispetto al chilometraggio specificato nel programma di manutenzione.

La mancata esecuzione della manutenzione obbligatoria oltre tali tolleranze può comportare l'esclusione dalla copertura dei componenti interessati da tale inadempienza.

- È necessario conservare e presentare su richiesta la prova della manutenzione e delle riparazioni, compresa la data del servizio, il chilometraggio, il lavoro eseguito e i riferimenti di tutti i componenti sostituiti.
- Il veicolo deve essere conforme a tutte le campagne di richiamo.
- I ricambi originali non sono stati sostituiti con altri componenti non approvati da PEUGEOT MOTOCYCLES GROUPE e che non sono in buone condizioni di funzionamento per il corretto funzionamento delle motociclette.

#### **4. Dove si applica questa estensione di garanzia?**

La garanzia si applica nei paesi dello Spazio economico europeo, compresi la Svizzera e il Regno Unito. L'elenco di questi territori è disponibile sul sito web: <http://www.peugeot-motocycles.fr>.

Per i veicoli acquistati in Europa ma utilizzati al di fuori dell'Unione Europea, la garanzia si applica solo se le raccomandazioni d'uso del costruttore sono pienamente applicabili nel paese di utilizzo.

La garanzia si applica anche ai veicoli assemblati, commercializzati e distribuiti in Europa, in conformità con le raccomandazioni locali per l'uso e la sicurezza e in conformità con la legislazione nazionale locale applicabile. Questi diritti non sono influenzati dalla garanzia come definita sopra.

#### **5. Garanzia commerciale - Perdita totale economica**

Qualora una riparazione sia coperta dalla presente garanzia commerciale, PEUGEOT MOTOCYCLES GROUPE può rifiutarsi di procedere alla riparazione solo se il costo totale della riparazione supererebbe il valore equo di mercato del veicolo al momento del reclamo (il valore di sostituzione determinato da un esperto alla data del guasto o stabilito con riferimento alla valutazione "EUROTAX in assenza di una

valutazione da parte di un esperto). In tal caso, PEUGEOT MOTOCYCLES GROUPE offrirà al cliente, a sua discrezione, (i) una soluzione sostitutiva di valore equivalente o (ii) un rimborso del valore equo di mercato, tenendo conto dell'età, del chilometraggio e delle condizioni generali del veicolo.

La presente disposizione si applica esclusivamente alla presente garanzia commerciale volontaria e non pregiudica i diritti legali del consumatore, che rimangono pienamente applicabili.

## **6 - Diritti legali - Garanzia legale e conformità del prodotto**

**La presente garanzia del costruttore si aggiunge alle garanzie legali di conformità e vizi occulti previste dalla legge italiana.**

Essa non limita né sostituisce i diritti legali descritti di seguito.

Il consumatore ha diritto a rimedi legali nei confronti del venditore per difetti di conformità, a titolo gratuito, e tali rimedi non sono influenzati dalla presente garanzia commerciale o dalle condizioni ad essa associate.